

IT-SERVICETECHNIKER

(m/w/d)

IHRE AUFGABEN

- Installation, Austausch und Fehlerbehebung für Endgeräte (PC/Telefonie)
- 1st und 2nd Level Support unserer Client-Infrastruktur
- Betreuung von Standardanwendungen wie MS-Office und der aktuellsten Windows Betriebssysteme
- Mitarbeit im Ticketsystem
- Verbesserungspotential erkennen und mit dem Team umsetzen
- Montage von Telefonanlagen
- Supportarbeiten beim Kunden vor Ort (Softwareupdates,...)

IHR PROFIL

- abgeschlossene technische Berufsausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung auch Quereinsteiger möglich, gerne in der IT
- Führerschein Klasse B
- Erfahrungen mit Ticketsystemen
- gute und sichere Ausdrucksweise
- offene, kommunikative Art bei der Betreuung von Endanwendern
- gepflegtes, sicheres Auftreten und strukturierte, selbstständige Arbeitsweise
- Neugierde
- Bereitschaft zu Bereitschaftsdienst

WIR BIETEN

- ehrlicher und respektvoller Umgang
- faire Bezahlung
- flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege, hohes Maß an Eigenverantwortung
- elektronisches Arbeitszeitkonto mit Freizeitausgleich für Überstunden
- 30 Tage Urlaub
- monatlicher Tankgutschein
- Unterstützung beim Aufbau einer betrieblichen Altersvorsorge
- 4-Tage-Woche möglich
- Aufschläge für Bereitschaftsdienst

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!



Oberharthausener Str. 2c
D-94333 Pönnig



Telefon: 09420 / 330
Telefax: 09420 / 21 39 88 9



E-Mail: team@it-box.de
Web: www.it-box.de